



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Diventare risorse, promuovere accoglienza

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Assistenza: migranti (11)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Gli obiettivi del progetto sono declinabili rispetto ai diversi tipi di destinatari e suddivisibili in obiettivi generali e specifici.

In termini generali, il progetto intende:

Sviluppare un modello di promozione di buone relazioni tra immigrati di recente ingresso e residenti italiani.

In termini specifici il progetto mira a:

- Sviluppare nei migranti, capacità e conoscenze per promuovere relazioni nel contesto di accoglienza.
- Sviluppare negli immigrati competenze organizzative e di autopromozione.
- Definire e validare un primo prototipo di intervento per facilitare relazioni di buon vicinato tra immigrati e residenti italiani.
- Sviluppare una sensibilità nelle comunità rispetto alle potenzialità positive della presenza di immigrati, anche di recente arrivo, prevenendo difficoltà e conflitti.
- Sviluppare una comunità accogliente, ovvero consapevole e attiva rispetto al sostegno agli immigrati.
- Facilitare l'inserimento socio-economico degli immigrati, tramite la costituzione di reti informali di scambio.
- Realizzare, perfezionare e validare un modello di intervento trasferibile in altri contesti.
- Diffondere il modello e promuoverne l'integrazione nelle politiche sociali.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze.

A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario, che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Ai volontari sarà offerta la possibilità di sviluppare competenze operative, legate ai servizi implementati, e competenze e conoscenze per la promozione del cambiamento sociale e per la

partecipazione a processi di sviluppo politico, in risposta a domande emergenti da parte dei contesti.

Le attività in cui saranno impiegati i volontari, corrispondenti a ciascuna azione del progetto, possono essere così individuate:

<i>Azioni</i>	<i>Attività dei Volontari del Servizio Civile Nazionale</i>
<p>1. Networking, logistica e pianificazione dei nuovi servizi e attività Mappatura degli stakeholder Mappatura altre agenzie di inclusione immigrati Mappatura delle risorse attività sociali Pianificazione della comunicazione Definizione del cliente Costruzione dei prodotti per la comunicazione Elaborazione worksheet (tabelle settimanali) e programmazione annuale Implementazione delle azioni di consultazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione alla costruzione degli strumenti: stesura schede sulle risorse, mappe, ricognizione del territorio, stesura banche dati ecc., data entry, popolamento banche dati ecc. - Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc. - Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.
<p>2. Comunicazione e pubblicizzazione della nuova programmazione dei servizi Elaborazione dei materiali della comunicazione Produzione e stampa dei materiali della comunicazione. Costruzione database dei target della comunicazione Stesura di un elenco strutturato di azioni comunicative Implementazione del Piano di Comunicazione Azioni di comunicazione verso i target diretti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc. - Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.

Azioni di comunicazione verso i target indiretti	
<p>3. Implementazione spazio di confronto e condivisione online</p> <p>Rilevazione necessità operative</p> <p>Sviluppo piattaforma</p> <p>Attività di sharing e comunità di pratiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione alla definizione delle necessità operative rispetto alla piattaforma di collaborazione - Partecipazione alla stesura di documenti (sintesi metodologiche) e contributi (indicazioni operative) da parte di ogni contesto territoriale, per l'individuazione di elementi utili ad altri contesti - Partecipazione agli scambi e al confronto
<p>4. Implementazione attività operative</p> <p>Definizione di un modello di promozione "buon vicinato"</p> <p>Identificazione gruppo di operatori esperti</p> <p>Analisi approfondita della letteratura</p> <p>Declinazione delle azioni di intervento preventivo</p> <p>Condivisione per valutazione del modello nel gruppo allargato degli operatori</p> <p>Stesura finale del modello</p> <p>Implementazione attività sociali</p> <p>Diffusione della specifica proposta tra i potenziali fruitori</p> <p>Raccolta adesioni, costituzione sotto gruppi</p> <p>Implementazione di attività sociali</p> <p>Sviluppo Banca del Tempo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione alle ricerche bibliografiche e alle sintesi teoriche - Partecipazione alle valutazioni dei prototipi - Partecipazione agli incontri di analisi, programmazione e progettazione attività - Attività di ingaggio degli utenti, condivisione degli obiettivi progettuali, sviluppo relazioni di fiducia iniziali. - Partecipazione ad attività di gruppo (organizzazione, affiancamento operatori, logistica...) e alle attività di supervisione interne allo staff - Affiancamento alla stesura della reportistica e alla definizione degli strumenti
<p>5. Modellizzazione scientifica e diffusione in ambito</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contributo alla ricerca bibliografica

<p>delle politiche sociali Analisi delle politiche sociali di riferimento a livello nazionale e locale Analisi delle migliori pratiche internazionali Sviluppo indagine Sviluppo di una linee guida politiche Presentazione pubblica e incontro con decisori</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contributo all'indagine sulle prassi operative - Contributo alla diffusione dei modelli
<p>6. Modellizzazione operativa Analisi delle prassi Analisi delle migliori pratiche internazionali Sviluppo di una ricerca sulle pratiche Sviluppo di una modello di coprogettazione pubblico privato Incontri operativi tra amministrazioni locali e terzo settore</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contributo alla ricerca bibliografica - Contributo all'indagine sulle prassi operative - Contributo alla diffusione dei modelli - Partecipazione agli incontri con i decisori pubblici

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto **39**

Numero posti con vitto e alloggio **0**

Numero posti senza vitto e alloggio **28**

Numero posti con solo vitto **13**

SERVIZI OFFERTI:Numero posti con solo vitto **13**

SEDE PROGETTO	COMUNE	NUMERO POSTI
Comunità San Martino al Campo	Trieste	4
Gruppo Abele di Verbania	Verbania (VB)	2
Fondazione Somaschi	Gorgonzola (MI)	1
Coop. Utopia	Milazzo (ME)	2
Coop. Utopia	Pace del Mela	2
Coop. Utopia	Barcellona Pozzo di Gotto	2

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

<i><u>Sede di attuazione del progetto</u></i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. Vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>		
					<i>Cognome e nome</i>	<i>E mail</i>	<i>telefoni</i>
Coop. Alice Housing Sociale Casa Pina	Alba (CN)	C.so Canale n.126	78423	1	Morone Miriam	formazione@coopalice.net	0173/440054

Coop. Alice Centro Diurno Rosaspina	Sommari va del Bosco	Via Cavour 61	104122	1	Denanni Giacomo	formazione@coopalice.net	0173/440054
Aracon Coop.	Udine	Via Sagrado	83332	1	Scialpi Silvia	segreteria@aracon.it	0432/548804
C.A.P.S. Centro Diurno "AREA 51"	Bari	Corso Italia, 81	29720	2	Abrescia Tiziana	claragrittani@coopcaps.it	080/5370000
C.A.P.S. Comunità "Tonio Signorile"	Bari	Via Barisano da Trani, 12	29722	2	Genchi Maria	claragrittani@coopcaps.it	080/5370000
Cosmo	Vicenza	Via dell'Oreficeria, 30/p	112620	2	Baliello Valentina	gianni.bettini@cosmosociale.it	0444/1832514
Gruppo Abele di Verbania	Verbania (VB)	L.go Invalidi del Lavoro, 3	19296	2	Zanotti Maria Cristina	sede@gruppoabelediverbania.org	0323/550308 0323/402038
Il Pioppo Parco Mediterraneo	Somma Vesuviana (NA)	Via Ferrante d'Aragona snc	128980	4	Coppola Olimpia	serviziocivilepioppo@libero.it	081/5317102
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Sesto San Giovanni	Via Felice Lacerra 124	12821	2	Bianchini Tiziana	tiziana.bianchini@cooplotta.org	02/2400836
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Sondrio	Via Visciastro 1	79057	2	Corbo Graziella	graziella.corbo@cooplotta.org	02/2400836
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Varese	Via Walder 39	12820	2	Cassani Paolo	tiziana.bianchini@cooplotta.org	02/2400836
Coop. Lotta Contro L'Emarginazione	Como	Via Anzani 9	114315	2	Castegnaro Laura	laura.castegnaro@cooplotta.org	02/2400836

Centro San Martino	Trieste	Via Udine, 19	51594	4	Dellantonio Teresa	info@smartinocampo.it	040774186
Solidarietà e RinnovamentoSPR AR	Ostuni	Via Madonna della Nova	5161 6	2	Valeria Pecere	solerin@tiscali.it val.pecere@gmail.com	0831/518460
Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Brindisi	Via Torpisana, 98	51615	3	Domenico Turrisi	solerin@tiscali.it val.pecere@gmail.com	0831/518460
Fondazione Somaschi – Casa di Andrea	Gorgonzola (MI)	Via Diaz, 28	121971	1	Invernizzi Franco Pietro	elysunny25@gmail.com manuelacameroni@casasangirolamo.it	02/62911975
Comunità alloggio “Arcipelago”	Milazzo	Via Baronìa, 7	136660	2	Ragusi Antonia	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944
Comunità alloggio “Terra di Mezzo”	Pace del Mela	Via Camastrà, 31	136661	2	Giunta Francesco	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944
Comunità alloggio “La casa di Ismail”	Barcellona a Pozzo di Gotto	Piazza Mons. Celona, 3	136662	2	Isgrò Lucia	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio degli operatori volontari - monte ore annuo: 1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.

Rispetto della privacy

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento: SI

I criteri di selezione sono stati già verificati dall'Ufficio Nazionale in sede di adeguamento dell'accREDITAMENTO. Si rinvia pertanto al sistema di selezione già accreditato (NZ00123 – C.N.C.A.).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

I crediti formativi sono riconosciuti da:

- Istituto Superiore Universitario di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" affiliato alla Facoltà di Scienze Sociali dell'Università Pontificia Salesiana di Roma.

Università degli Studi di Genova – Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione

Eventuali tirocini riconosciuti:

I tirocini sono riconosciuti da:

- Istituto Superiore Universitario di Scienze Psicopedagogiche e Sociali “Progetto Uomo” affiliato alla Facoltà di Scienze Sociali dell’Università Pontificia Salesiana di Roma.
- Università degli Studi di Genova – Scuola di Scienze Sociali – Dipartimento di Scienze della Formazione.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Le competenze e professionalità acquisite nel corso dello svolgimento del servizio civile sono riconosciute da:

- L’ente Consorzio FORMA a.r.l. è ente accreditato come Enti di Formazione da parte della Regione Campania per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali.
- Boston Group srl, Ente accreditato come Ente di Formazione da parte della Regione Lombardia per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali.
- Ce.Svi.P., ente di formazione accreditato da parte della Regione Lombardia per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I contenuti della formazione sono mirati a fornire al volontario tutte le competenze tecnico specialistiche specifiche necessarie alla partecipazione al progetto, secondo le attività che rispetto ad ogni azione progettuale sono a lui assegnate. La formazione mira in particolare a strategie, tecniche e metodi adeguati. La formazione specifica è gestita dal personale della sede progetto, attraverso il/i formatori di cui al punto 38, cui si rimanda anche per la titolarità delle sessioni di lavoro, e alle professionalità degli enti terzi che partecipano alla rete di progetto (punto 24) e si sviluppa con i seguenti contenuti e modalità operative, che **coprono l’intero arco delle attività progettuali**:

**MODULO I
L’ACCOGLIENZA**

Unità didattiche:

- Presentazione del progetto
- La sede progetto: storia, statuto, attività e organizzazione sul territorio;
- Conoscenza del personale della sede progetto – ruoli e funzioni
- Attività, prassi e procedure operative interne;
- Il regolamento interno, norme di comportamento tra personale e volontari e tra volontari, giovani e loro famiglie
- L'utilizzo di strumenti ed attrezzature della sede a disposizione del volontario
- Conoscenza dei giovani target e dei bisogni loro e delle loro famiglie
- Modello e ruolo del volontario
- Obiettivi e compiti del volontario

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO II LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO

Unità didattiche:

- La mappatura del territorio: analisi dei bisogni
- Il sistema dei servizi sul territorio locale;
- La collocazione attuale e la mission della sede progetto nella rete dei servizi territoriali

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO III LE NORMATIVE

Unità didattiche:

- Legislazione sui servizi alla persona nazionale e regionale
- Il Piano sociale regionale
- Il Piano di Zona e le politiche giovanili locali e regionali

- Conoscenza minima dei contenuti relativi alla realizzazione di un evento dal punto di vista legislativo (leggi, normative SIAE e ENPALS)
- Primo intervento, sicurezza sul posto di lavoro, tutela della privacy

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO IV

IL LAVORO DI GRUPPO

Costruire una propria identità all'interno del gruppo

Unità didattiche:

- Le dinamiche di gruppo
- Il lavoro d'equipe; riconoscimento di ruoli e competenze, processi di comunicazione e costruzione di sinergie

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO V

IL LAVORO CON I MIGRANTI

Tecniche e metodologie

Unità didattiche:

- Organizzazione del centro di accoglienza e delle attività del territorio
- Conoscenza della realtà territoriale
- Tecniche di animazione
- Il lavoro di equipe
- Il lavoro di rete
- Animazione, animazione di strada, educativa di strada.

- Mediazione interculturale
- L'empowerment nella relazione
- Il Lavoro di rete e il lavoro nelle reti (dal paese al web)
- Il gruppo come luogo di apprendimento
- La comunicazione interpersonale. Il linguaggio dell'accettazione.

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VI **L'ORGANIZZAZIONE E PRODUZIONE DI EVENTI**

Back office e segretariato sociale

Unità didattiche:

- Metodologie di analisi dei bisogni;
- Accompagnamento all'utilizzo dei software necessari per la gestione della strumentazione informatica
- Le attività routinarie e logistiche della sede
- Organizzazione di eventi culturali rivolti ai giovani
- Organizzazione e gestione di laboratori intergenerazionali

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VII **SCENARI POSSIBILI DI UNA SOCIETÀ IN CONTINUO MUTAMENTO** *Idee e strumenti per promuovere l'animazione e la sensibilizzazione territoriale*

Unità didattiche:

- Il lavoro di rete: strumenti e metodologie;
- L'animazione territoriale;

- La mediazione sociale;
- La progettazione di interventi sociali, integrata e territoriale
- Rapporti con stampa e pubbliche relazioni
- La valutazione delle azioni e degli interventi sociali: strumenti e metodologie;

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VIII IMMIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE

Unità didattiche:

- La problematica generale dell'integrazione dei migranti
- Le problematiche di convivenza: analisi di caso
- Modelli di lettura e teorie di riferimento
- Promuovere dialogo interculturale
- Il sistema relazionale di riferimento

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO IX FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Unità didattiche:

- La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi
- I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto
- I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.

Durata: 8 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

Per alcuni moduli e unità didattiche, il formatore specifico di cui al punto 38 potrà comunque essere affiancato da ulteriore personale dell'ente sede disponibili, in possesso di conoscenze e competenze specifiche, in grado quindi di garantire una formazione più approfondita su tematiche determinate.

Durata:

72 ore complessive, così erogate: 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.